خاتمة الفصل الثاني

من خلال ما تم التطرق اليه في هذا الفصل تم التوصل إلى أن عملية صنع القرار هي النشاط الذي يقوم من خلاله صنّاع القار باختيار بديل من بين عدّة بدائل من أجل ايجاد الحل المناسب للمشاكل التي تواجهها، وهي عملية متكاملة لا بد أن تمر بمراحل متسلسلة ومتعاقبة، بحيث تعتبر كل مرحلة أساس لا غنى عنه للانطلاق في المرحلة التالية باستخدام مجموعة من الأساليب سواء كانت تقليدية او علمية، كما تتأثر في ذلك بعوامل متعددة.

والمنظمة بوصفها نظام معقّد تعتبر مركز لصنع القرارات حتى تتمكن من بلوغ أهدافها والحفاظ على استقرارها فهي تحتاج للمعلومات التي تعتبر سندا ودعامة لاتخاذ القرارات، وفي هذه الحالة يتعين عليها ان تقوم بتوفير نظام معلومات كفؤ يتميز بإنتاجها للمعلومة الدقيقة والنافعة في الوقت المناسب، والتي تعكس صورة القرارات التي تم اتخاذها حيث تجعل منها قرارات فعّالة.